

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 8"
на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Недостатки не выявлены	Поддерживать на прежнем уровне актуальность и полноту информации на стендах в помещении ДОУ на прежнем уровне Поддерживать на прежнем уровне актуальность об образовательной организации на официальном сайте ДОУ	31.12.2022	Емелина М.Г.	Размещение обновленной информации на стендах в помещении ДОУ осуществлялось своевременно. Размещение актуальной, достоверной информации на сайте ДОУ осуществлялось в полном объеме	27.03.2020 15.05.2020
Повысить уровень доступности и услуг для инвалидов	1.Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) 2. Закупка сменных кресел-колясок 3. Обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в детском саду. 4. Подготовка специалиста - сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению)	31.12.2022	Емелина М.Г.	-	
Недостатки не выявлены	Повысить уровень комфортности оказания предоставляемых услуг: 1. Разнообразить меню. 2. Продолжить работу по улучшению развивающей предметно-пространственной среды в группах и на	30.09.2020	Емелина М.Г.	1. Осуществлен ряд мероприятий по повышению уровня организации питания, осуществлен родительский контроль. 2. Улучшена развивающая	14.03.2020г 28.09.2020

	прогулочных участках. 3. Улучшить навигацию внутри здания (подготовка стенда). 4. Улучшить качество питьевого режима для посетителей (приобретение кулера)			предметно-пространственная среда в группах 3. Подготовлен стенд 4. Приобретен кулер.	30.09.2020 14.03.2020г.
Недостатки не выявлены	Улучшить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК – банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации). Обеспечить наличие на официальном сайте раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	20.03.2020	Безукладникова О.В.	Размещены на официальном сайте: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК; банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru Имеется на официальном сайте раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг" Осуществлен мониторинг сайта ДООУ и Управлением образования	07.02.2020 30.04.2020

- I. Открытость и доступность информации об организации - 100 б.**
- II. Комфортность условий предоставления услуг - 99,5 б.**
- III. Доступность услуг для инвалидов - 78,1 б.**
- IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 100б.**
- V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 99,5**