

УТВЕРЖДАЮ

(руководитель органа местного управления)

(подпись)

(дата)

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 8" на 2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации - 100 б.					
Недостатки не выявлены	Поддерживать на прежнем уровне актуальность и полноту информации на стендах в помещении ДОУ	постоянно	Емелина М.Г. заведующий	Размещение обновленной информации на стендах в помещении ДОУ осуществлялось своевременно	27.03.2020
	Поддерживать на прежнем уровне актуальность об образовательной организации на официальном сайте ДОУ	постоянно	Бачина Е.А. старший воспитатель	Размещение актуальной, достоверной информации на сайте ДОУ осуществлялось в полном объеме	15.05.2020
	Улучшить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с	1 квартал 2020г.	Администратор сайта Безукладникова О.В. (воспитатель)	Размещены на официальном сайте: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК;	07.02.2020

	результатами НОК - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации). Обеспечить наличие на официальном сайте раздела "Независимая оценка качества условий оказания услуг"			банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru Имеется на официальном сайте раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг" Осуществлен мониторинг сайт ДОУ и Управлением образования	07.02.2020 07.02.2020 30. 04.2020
--	--	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг - 99,5 б.

Недостатки не выявлены	Повысить уровень комфортности оказания предоставляемых услуг: 1. Разнообразить меню. 2.Продолжить работу по улучшению развивающей предметно-пространственной среды в группах и на прогулочных участках. 3. Улучшить навигацию внутри здания (подготовка стенда) 6. Улучшить качество питьевого режима для посетителей (приобретение кулера)	1 квартал 2020г. 3 квартал 2020г.	Шеф-повар Лобкова О.А. Емелина М.Г. заведующий Бачина Е.А. ст. воспитатель Мошнина Л.А. зам.зав. по ХР Емелина М.Г. заведующий Мошнина Л.А. зам.зав. по ХР	Осуществлен ряд мероприятий по повышению уровня комфортности оказания предоставляемых услуг по организации питания, улучшения РППС групп и прогулочных участков. Приобретен кулер.	с 3 по 14 02.2020 27.03.2020 14.03.2020
------------------------	--	---	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов - 78,1 б.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) 2. Закупка сменных кресел-колясок 3. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в детском саду. 4. Подготовка специалиста	2030г. по Плану мероприятий ("дорожная карта") по повышению значений показателей доступности для	Емелина М.Г. Заведующий Мошнина Л.А. зам.зав. по ХР	Не реализовано	
--	---	--	---	----------------	--

	- сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению)	инвалидов муниципаль- ных объектов и предоставля- емых услуг			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 100б.					
Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников			Продолжена работа по повышению компетентно- сти и соблюдению норм этика работников ДОУ. Конфликтных ситуаций нет	27.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 99,5					
Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне оказание услуг			Продолжена работа по увеличению доли получателей услуг, удовлетворен- ных в целом условиями оказания услуг ДОУ. Осуществле- ние дистанцион- ной формы работы с родителями воспитанников ДОУ и новичков.	15.05.2020

Заведующий Детским садом № 8

М.Г. Емелина